



Latvian Presidency
of the Council of the
European Union

EU2015.LV



MINISTRY OF AGRICULTURE
REPUBLIC OF LATVIA



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
REPUBLIC OF LATVIA



EASTERN PARTNERSHIP

Сельские и сельскохозяйственные консультационные системы: лучшие примеры и опыт в Восточном партнерстве



Riga, 15 – 16 April 2015



Ltd "Latvian Rural Advisory and Training Centre"



Latvian Rural Network

Сельские и сельскохозяйственные консультативные системы

Передовая практика и опыт в Восточном партнерстве
Рига, Латвия, 15-16 апреля 2015 г.

Теории и модели консультационных служб –
консультирование и распространение опыта



Эрих Вальдмайер (Erich Waldmeier),
делегат Международной академии
сельских консультантов

Темы

- Консультативная система
- Роль консультационных служб
- Задачи, стоящие перед сельским хозяйством
- Какую поддержку могут оказать консультационные службы
- Для кого предназначены консультационные службы
- Содержание, целевые группы, методы
- Организационные структуры и финансирование
- Консультационная служба с учетом I-III
- Заключение
- Предлагаемые способы адаптации стратегий консультационных служб при участии Продовольственной и сельскохозяйственной организации (FAO)
- Предлагаемые способы адаптации квалификационной системы консультационных служб при участии Международной академии сельских консультантов (IALB)

Консультативная система

Консультативная система определяется:

- I. **Содержанием и методами консультирования** (какие задачи, для каких целевых групп, какие требования / потребности, и как они выполняются / удовлетворяются)
- II. **Организацией консультирования** (право собственности, поставщики услуг, внешние воздействия / управление, квалификация персонала)
- III. **Финансированием консультирования** (кто платит и по каким причинам, с учетом правовых норм)

Роль консультационных служб

Позиция Международной академии сельских консультантов в отношении «роли консультационной деятельности»:

- ▶ Система AKIS для обмена знаниями и инновациями в сфере сельского хозяйства (профессиональное образование, обучение, информация, консультирование и научные исследования) является вспомогательным средством реализации общеевропейской и национальных политик **с целью нахождения оптимального баланса между личными стремлениями и общественными интересами.**
- ▶ Сельскохозяйственные консультационные службы важны как **инструмент для успешной реализации Единой сельскохозяйственной политики (ЕС) и национальных аграрных политик,** потому что не все поддается регулированию исключительно «жесткими» предписаниями и законами; необходимо также разъяснять принимаемые меры и оказывать содействие в их выполнении.

Задачи, стоящие перед сельским хозяйством

Потребность в изменениях/адаптации – это наиболее часто встречающаяся необходимость!

- ▶ **политические приоритеты** постоянно меняются (под влиянием глобализации)
- ▶ **экономическая ситуация** также постоянно претерпевает изменения (местная система снабжения/ система поддержки/ конкуренция возможностей импорта и экспорта)
- ▶ лучшее понимание **агроэкологических требований** (предотвращение загрязнения среды; сохранение природных ресурсов; эффективное использование энергетических ресурсов)
- ▶ влияние **изменения климата** очевидно (новые болезни / насекомые-вредители; управление водными ресурсами; новые породы и сорта; новые системы ведения фермерского хозяйства)

Какую поддержку могут оказать консультационные службы

Помимо необходимой специализированной технической консультационной поддержки фермерам необходима поддержка в развитии стратегического мышления и налаживании связей!

- ▶ принципы деятельности фермеров должны учитывать требования будущего; **консультационная служба, оказывающая помощь фермерам до начала и во время реализации запланированных изменений**, должна быть большим, чем просто некий технический эксперт
- ▶ фермеры смогут успешно воспользоваться имеющимися возможностями, если они будут включены в стоимостную цепочку, и, главным образом, если все мелкие фермеры будут действовать сообща; **Консультационная служба должна быть помощником групп и сетей, чтобы она могла достичь различных целевых групп**
- ▶ Для решения агроэкологических вызовов и проблем, связанных с климатическими изменениями, фермеры должны пополнять свои знания и обмениваться опытом между собой и партнерами по исследованиям и отрасли, в которой они работают; **консультационная служба должна инициировать / сопровождать / распространять новые подходы**

Для кого предназначены консультационные службы

- С 2010 г. **Глобальный форум сельских консультативных служб (GFRAS)** ставит перед собой задачу обеспечить активную поддержку и лидерство сельских консультационных служб в условиях глобального развития



- Продовольственная и сельскохозяйственная организация (ФАО) со своим Отделом распространения опыта и исследований** предоставляет специальные знания и опыт, а также публикации по аспектам консультирования



Food and Agriculture Organization
of the United Nations

- Финансируемый ЕС научно-исследовательский проект **PRO AKIS** представит в 2015 г. результаты по 27 различным сельскохозяйственным системам ЕС для обмена знаниями и информацией (AKIS)



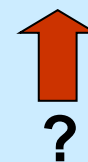
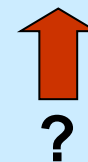
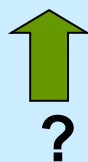
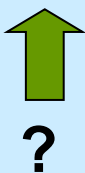
Содержание, целевые группы, методы

- **консультационная служба** не зависит от других элементов системы **AKIS** (используемый на практике термин для обозначения Сельскохозяйственной системы для обмена знаниями и информацией – *Agricultural Knowledge and Information System*)
- Если консультационная служба предназначена для фермеров, прошедших **профессиональное обучение и имеющих хороший доступ к информации и исследованиям**, то это не значит, что она пригодна и для с трудом выживающих фермерских семей **без сельскохозяйственного образования и опыта**
- Существует большая разница между консультативными системами, сфокусированными на **небольших фермах** (-> Консультирование), и на **работе с группами**, а также с использованием **средств массовой информации** (-> Распространение опыта)
- Разница существует и между системами, для которых приоритетом являются **частные интересы небольших целевых ферм** (-> Развитие сельского хозяйства), и **оказание воздействия на группу в регионе** (для общества -> Развитие села)

Содержание, целевые группы, методы

Система PRO AKIS предусматривает следующее разграничение (27 стран ЕС)

Главные целевые группы для консультирования (1 – наиболее важные, 2 – важные, 3 – менее важные)										Основные методы консультативной работы			
Крупные коммерческие фермы (валовая прибыль > 48000 €)	Средние коммерческие фермы (валовая прибыль > 19200 € и < 48000 €)	Малые коммерческие фермы (валовая прибыль < 19200 €)	Низковолярные фермы (производящие немного больше, чем им необходимо для собственных нужд, приibl. 1-5 га)	Низковолярные фермы (производящие немного больше, чем им необходимо для собственных нужд, приibl. 1-5 га)	Фермеры по совместительству	Группы сельскохозяйственных производителей	Фермеры-молодежь	Фермеры-женщины	Служащие ферм	Прочее	Индивидуальные	Групповые	Массовые



Организационные структуры и финансирование

Система PRO AKIS предусматривает следующее разграничение (27 стран ЕС)

COUNTRY СТРАНА	Type of dominant advisory organisation Преобладающий тип консультативной организации	public organisations	общественные организации
		research institutes	научно-исследовательские институты
		chamber of agriculture	сельскохозяйственная палата
		farmer-based organisations	фермерские организации
		private organisations	частные организации
		NGOs	негосударственные организации

Для финансирования функций консультационных служб имеется почти столько же различных систем, сколько существует и самих стран; государственные / государственно-частные / полностью частные

Организационные структуры и финансирование

Другой подход к систематизации был представлен на ежегодной конференции Глобального форума сельских консультативных служб в Берлине в 2013 году

Институциональные механизмы сельских консультационных услуг

В таблице показаны 13 различных моделей

	Финансирование службы				
Обеспечение работ службы	Государственный сектор	Частный сектор: Фермеры	Частный сектор: Компании	Третий сектор: Неправительственные организации	Третий сектор: Фермерские организации
Государственный сектор	Публичное распространение опыта	Распространение опыта за оплату	Частный или третий сектор, нанимающий агентов по распространению опыта из государственного сектора		
Частный сектор: Компании	Контракты или субсидии, финансируемые за счет государства, для поставщиков услуг из частного или третьего сектора	Приватизированные службы распространения опыта, фермеры оплачивают работу	Информация, предоставляемая при продаже исходных ресурсов	Агенты по распространению опыта из частной компании, нанимаемые неправительственными организациями	Фермерские организации привлекающих агентов по распространению опыта из компании
Третий сектор: Неправительственные организации (НПО)		Агенты по распространению опыта, нанимаемые НПО; фермеры оплачивают работу		Агенты по распространению опыта, нанимаемые НПО; бесплатное обслуживание	
Третий сектор: Фермерские организации (ФО)		Агенты по распространению опыта, нанимаемые ФО; фермеры оплачивают работу		НПО, финансирующая агентов по распространению опыта, которые наняты ФО	Агенты по распространению опыта, нанимаемые ФО; бесплатное обслуживание членов

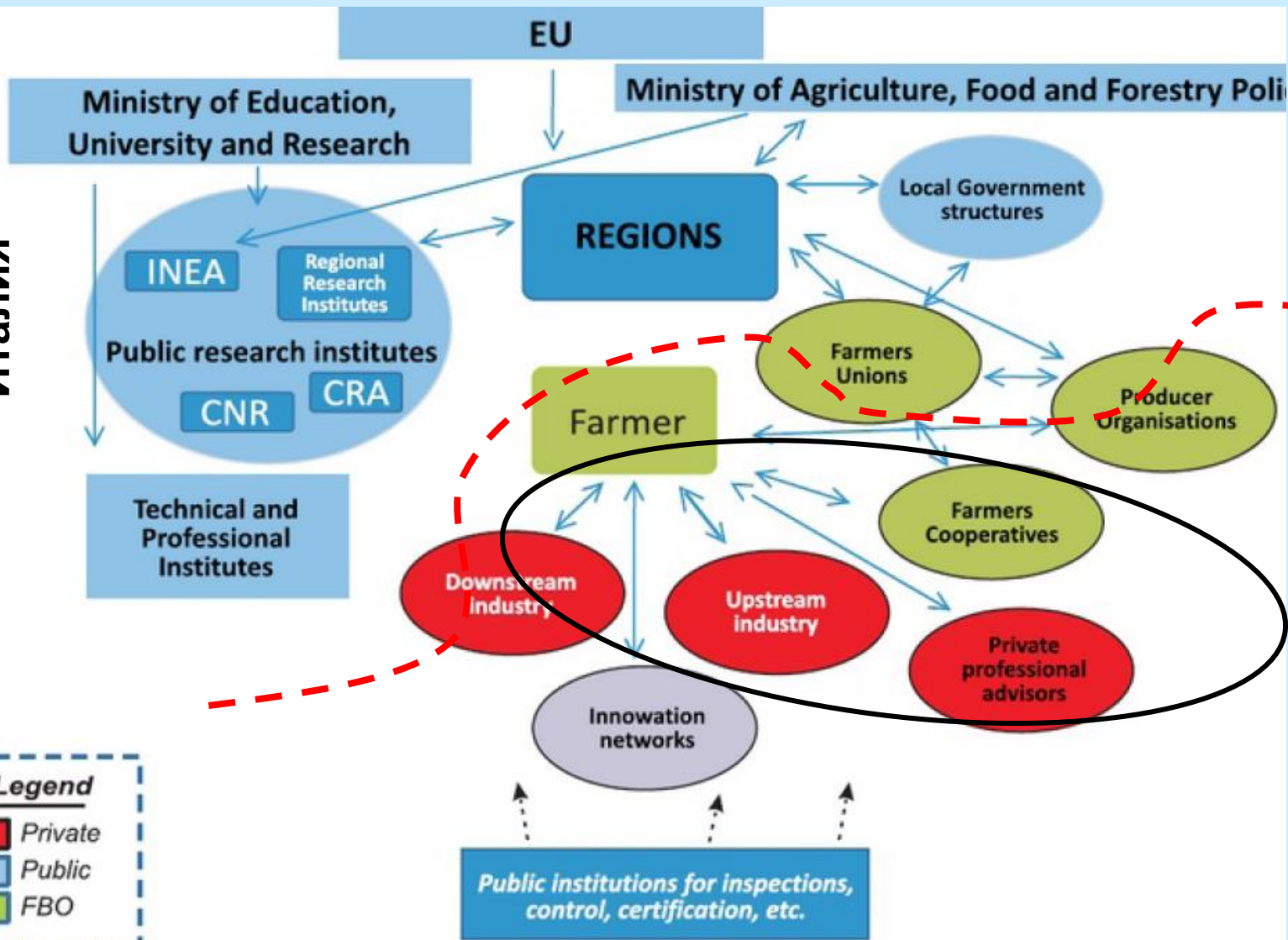
Консультационная служба с учетом I-III

- В Европе **консультативные системы**, созданные на основе 100% государственного финансирования и государственных консультационных служб (или взносов в Сельскохозяйственные палаты), все больше и больше переходят к моделям, где **государственное финансирование сокращается**.
- В некоторых странах задача консультирования была делегирована от государства **на уровень областей/регионов**, при этом с обязательным самофинансированием
- Таким образом, сделан небольшой шаг для полного выхода государства из этой деятельности и делегирования прав и обязанностей **частным консалтинговым компаниям, получающим плату за предоставляемые услуги**.

Результат:

- Целевая группа – **экономически сильные фермы**
- Основное внимание уделяется **консультированию небольших ферм** (разобщенных)
- Важно положение **первичных поставщиков (сырья)** в специализированном консалтинге
- **Дистанция между исследователями и фермерами больше**
- Задачи, **представляющие интерес для общества, не реализуются** (нет распространения опыта)
- Нет заинтересованности в **развитии села** (если проблемы -> новые действующие лица/финансирование)

Пример 1:
Италия



Legend

- Private (Red)
- Public (Blue)
- FBO (Green)

EU	EC
Ministry of Education, University and Research	Министерство образования, университетов и научных исследований
Ministry of Agriculture, Food and Forestry Policies	Министерство сельского хозяйства, продовольствия и лесного хозяйства
INEA	Исполнительное агентство по инновациям и сетям
Regional Research Institutes	Региональные научно-исследовательские институты
Public research institutes	Общественные научно-исследовательские институты
CNR	Национальный научно-исследовательский совет
CRA	Совет по научным исследованиям и экспериментированию в области сельского хозяйства
Technical and Professional Institutes	Технические и профессиональные институты
REGIONS	РЕГИОНЫ
Local Government structures	Органы местного самоуправления
Farmers Unions	Союзы фермеров
Farmer	Фермер
Producer Organisations	Организации производителей
Farmers Cooperatives	Фермерские кооперативы
Downstream industry	Перерабатывающая отрасль
Upstream industry	Сырьевая отрасль
Private professional advisors	Частные профессиональные консультанты
Innovation networks	Инновационные сети
Public institutions for inspections, control, certification, etc.	Государственные учреждения для проверок, контроля, сертификации и т.д.
Legend	Условные обозначения
Private	Частные
Public	Государственные
FBO	Фермерские организации (ФО)

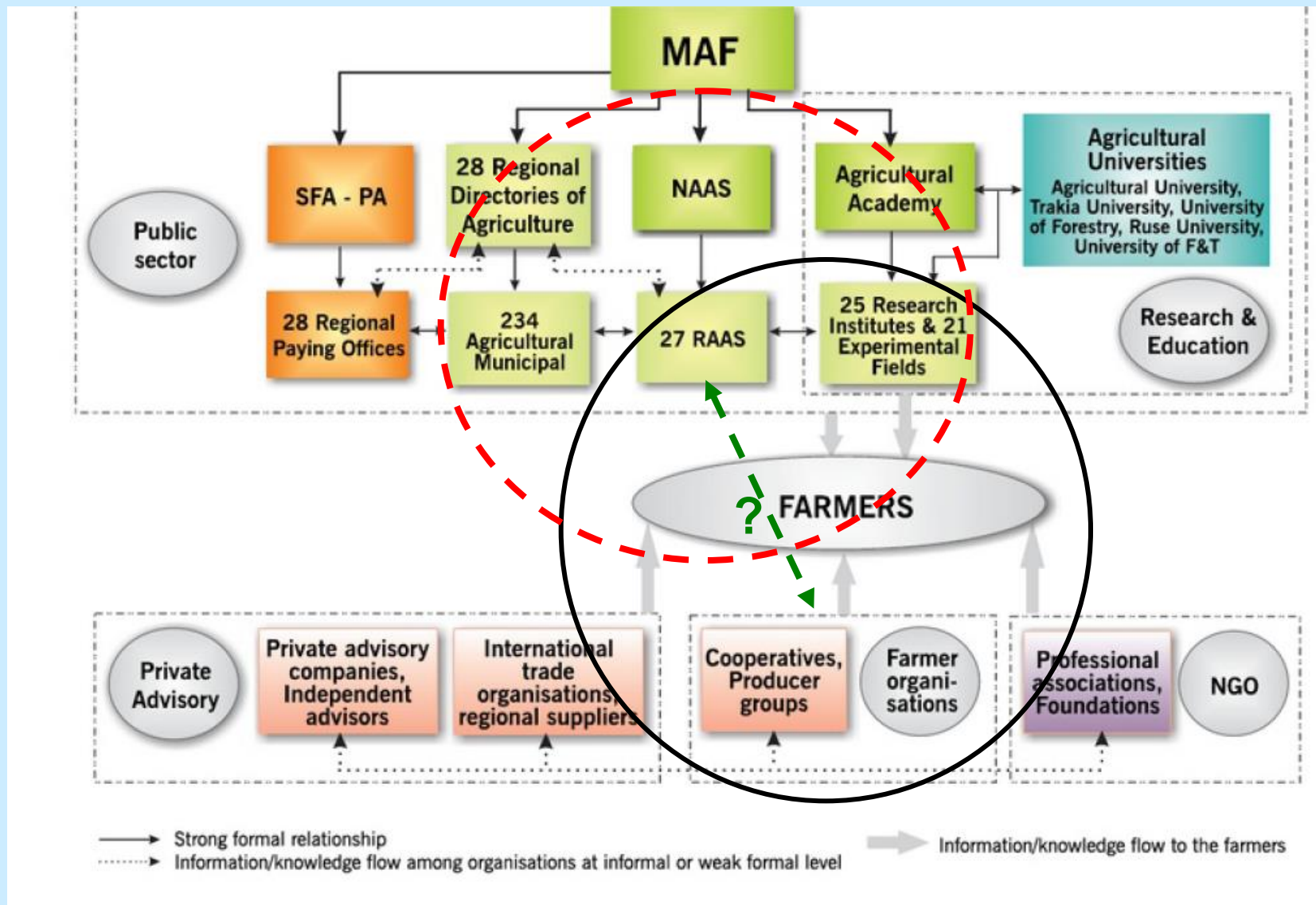
Консультационная служба с учетом I-III

- В некоторых системах сельского хозяйства ситуация совершенно другая: всегда были или в какой-то момент появились **много семейных ферм, занимающихся низкотоварным сельским хозяйством**
- При использовании приватизированной консультационной службы вы не сможете достичь целевой группы; должен быть **посредник** между государственной политикой, научными исследованиями, стоимостными цепочками, кредитами и множеством небольших ферм
- Без государственного финансирования эта **задача по распространению опыта** или **передаче инноваций** не может быть реализована (для этого необходима соответствующая политика)

Результат:

- Целевой группой являются **экономически сильные фермы**
- Основное внимание уделяется **консультированию групп** (совместная деятельность, фермерские организации)
- **Завершающие (перерабатывающие) этапы стоимостной цепочки** могут играть объединяющую роль
- **Исследователи и фермеры** сводятся вместе в **сетях**
- Реализуются задачи, **представляющие интерес для общества** (групп с большим числом заинтересованных лиц)
- Подходом является **развитие села** в регионах, находящихся в неблагоприятном положении

Пример 1: България



MAF	Министерство сельского хозяйства и продовольствия
Public sector	Государственный сектор
SFA – PA	Государственный фонд сельского хозяйства – Платежное агентство
28 Regional Directories of Agriculture	28 региональных каталогов по сельскому хозяйству
NAAS	Национальная сельскохозяйственная консультационная служба
Agricultural Academy	Сельскохозяйственная академия
Agricultural Universities	Сельскохозяйственные университеты
Agricultural University, Trakia University, University of Forestry, Ruse University, University of F&T	Сельскохозяйственный университет, Тракийский университет, Лесотехнический университет, Русенский университет, Университет F&T
28 Regional Paying Offices	28 региональных платежных учреждений
234 Agricultural Municipal	234 сельскохозяйственные муниципальные службы
27 RAAS	27 региональных сельскохозяйственных консультационных служб
25 Research Institutes & 21 Experimental Fields	25 научно-исследовательских институтов и 21 опытное поле
Research & Education	Научные исследования и образование
FARMERS	ФЕРМЕРЫ
Private Advisory	Частные консультанты
Private advisory companies, Independent advisors	Частные консалтинговые компании, Независимые консультанты
International trade organisations, regional suppliers	Международные торговые организации, региональные поставщики
Cooperatives, Producer groups	Кооперативы, Группы производителей
Farmer organisations	Фермерские организации
Professional associations, Foundations	Профессиональные ассоциации, Фонды
NGO	НПО
Strong formal relationship	Сильные формальные отношения
Information/knowledge flow to the farmers	Поток информации/знаний для фермеров
Information/knowledge flow among organisations	Поток информации/знаний среди организаций на неформальном или
at informal or weak formal level	слабом формальном уровне

Заключение

- Предоставить общие рекомендации затруднительно. Но очевидно, что вам нужен **посредник** между государственной сельскохозяйственной и сельской политикой и непосредственно заинтересованными лицами (Единая сельскохозяйственная политика ЕС, Продовольственная и сельскохозяйственная организация (ФАО), Глобальный форум для сельских консультационных служб, Европейский форум для сельских консультационных служб, Международная академия сельских консультантов)
- Без государственного финансирования эта задача по **распространению опыта** и **передаче инноваций** не сможет быть реализована
- Консультативные системы **должны развиваться**
- Для консультативной системы необходим **квалифицированный персонал с хорошими коммуникационными навыками**

Предлагаемые способы адаптации стратегий консультационных служб при участии Продовольственной и сельскохозяйственной организации (ФАО)

Д-р Магдалена Блум, специалист по системам распространения опыта

Развитие плюралистических консультативных систем

- ориентация на спрос
- ориентация на рынок

Совершенствование инновационных систем

- Создание или развитие сетей для заинтересованных лиц
- Содействие появлению инноваций
- Необходимы институциональные, социальные, финансовые и др. инновации

Изменения в управлении и способы воздействия

- Сотрудники консультационной службы должны реагировать на возникающие проблемы и постоянно адаптировать предоставляемый сервис и свои подходы к решению задач
- Учреждения должны оставаться гибкими и адаптироваться к изменениям

Предлагаемые способы адаптации квалификационной системы консультационных служб при участии Международной академии сельских консультантов

Квалификационная система CECRA (сертификация европейских сельских консультантов)



Учебные программы, считающиеся пригодными для консультативной работы:

- Профиль моих консультантов / мое отношение к консультативной деятельности / развитие личных качеств
- Коммуникация / отношения с клиентами
- Работа в команде и управление командой
- Риторика, навыки презентации
- Управление своими делами и своим временем
- Управление проектами / предоставление консультаций по проектам
- Разработка процессов консультирования
- Консультирование в сложных ситуациях / управление изменениями
- Проведение собраний и управление ими
- Маркетинг / связи с общественностью
- Образование и управление событиями
- Помощь и работа с группами
- Основы посредничества
- Консультирование и оказание помощи предприятиям и группам в стратегически важных вопросах
- Наставничество (Коучинг) – Введение

Спасибо за внимание

Президент Международной академии сельских консультантов
Edda Albers, Landwirtschaftskammer Niedersachsen, Fachbereich 3.3
Aus- und Fortbildung, Landjugend
Mars la Tour Str. 1-1326121 Oldenburg, Deutschland
+49 (0)441 801 800, Факс: +49 (0)441 801 204,
Моб. тел: +49 (0) 152 54 78 20 26 edda.albers@lwk-niedersachsen.de

IALB-Geschäftsstelle: ialb@fueak.de

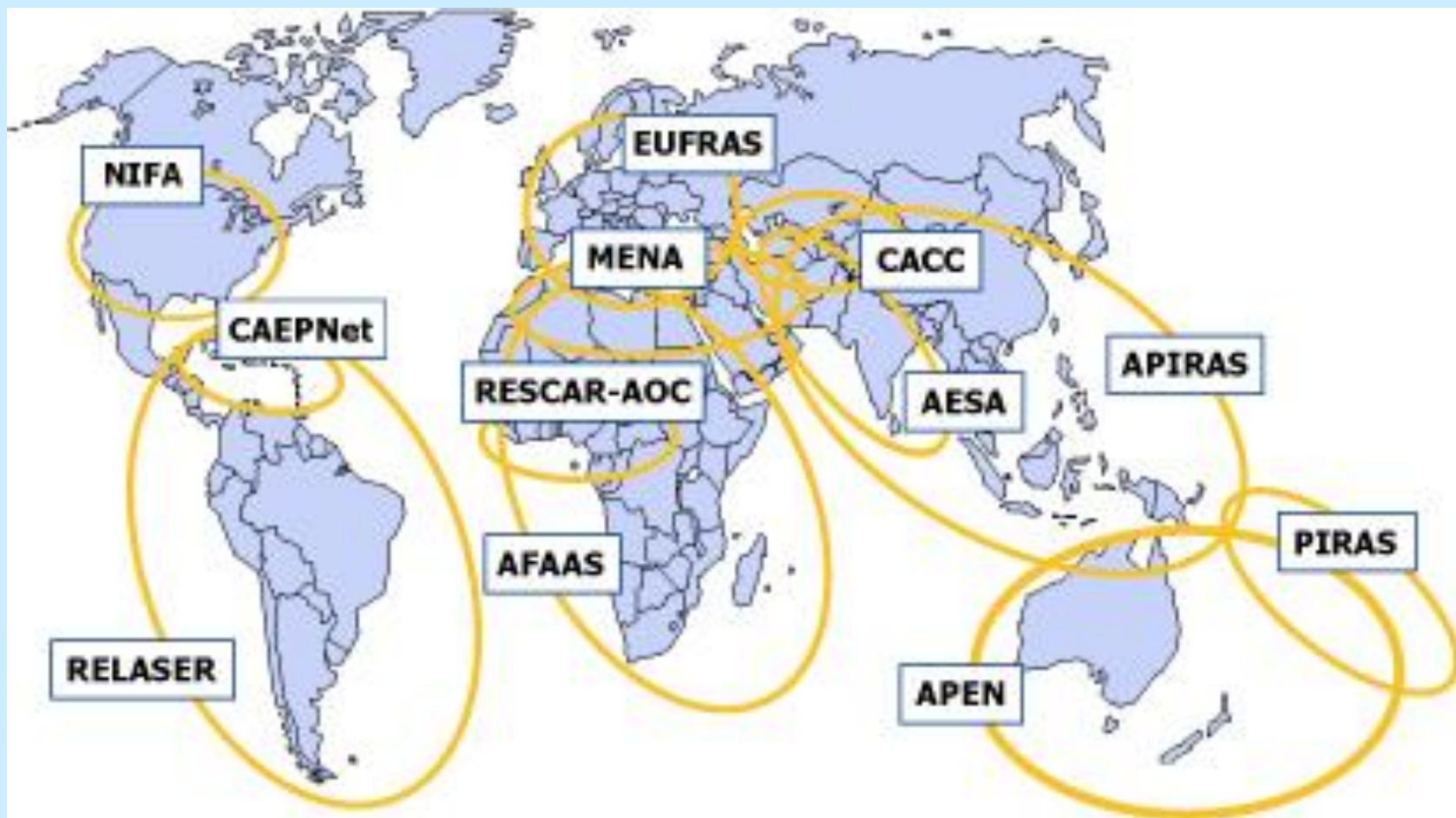
Контактная информация:

Erich Waldmeier, Ernibuckstrasse 7, CH-8451 Kleinandelfingen,
Switzerland,
Моб. тел: +41 (0) 79 294 00 38; erwaldmeier@bluewin.ch

История развития Сети Международной академии сельских консультантов (www.ialb.org)

- 1961 год основания, 54 года сетевой работы,
54 ежегодные конференции
- 1991 начало проведения **летнего семинара по методам консультирования** и обмен визитами (всего проведено 24 семинара)
- 2003–08 инициатива для **Европейского проекта межрегионального сотрудничества INTERREG – Сеть R.E.N.E.**
- 2007 **начало проекта SECRA (сертификация европейских сельских консультантов)**
- 2011 участие Международной академии сельских консультантов в **диалоге о политике сельских консультативных служб в ЕС**
(подготовка Единой сельскохозяйственной политики на 2014 – 2020 гг.)
- 2011 Международная академия сельских консультантов **принимает участие в деятельности Глобального форума сельских консультативных служб** и берет на себя инициативу по созданию более масштабной Сети в Европе
- 2013 по инициативе Международной академии сельских консультантов **создан Европейский форум для сельских консультационных служб**
- 2015 около **600 индивидуальных членов / 15 организаций**

Участники региональной сети GFRAS (Глобальный форум сельских консультативных служб) в 2015 г. (www.g-fras.org)



NIFA	Национальный институт продовольствия и сельского хозяйства (NIFA)
CAEPNet	Карибская сеть распространителей сельскохозяйственного опыта (CAEPNet)
EUFRAS	Европейский форум для сельских консультационных служб (EUFRAS)
MENA	Ближневосточная и североафриканская сеть распространения опыта (MENA)
RESCAR-AOC	Сеть сельскохозяйственных и сельских консультационных служб – Западная и Центральная Африка (RESCAR-AOC)
AFAAS	Африканский форум для сельскохозяйственных консультационных служб (AFAAS)
CACC	Сеть сельских консультационных служб стран Средней Азии и Кавказа (CACC)
AESA	Распространение сельскохозяйственного опыта в Южной Азии (AESA)
APIRAS	Сеть сельских консультационных служб азиатско-тихоокеанских островов (APIRAS)
PIRAS	Сеть сельских консультационных служб тихоокеанских островов (PIRAS)
RELASER	Латиноамериканская сеть сельских служб по распространению опыта (RELASER)
APEN	Австралийско-тихоокеанская сеть распространения опыта (APEN)